



VERSICHERUNGEN

RiskShield INTELLIGENTE SCHADENPRÜFUNG (ISP)

Weltweit stehen Versicherungsunternehmen heute vor der Frage, wie man angemessen mit Versicherungsbetrug umgehen soll. Unternehmensintern konkurrieren dabei häufig verschiedene Ziele, die sich nur schwer miteinander vereinen lassen: Senkung der Schaden- und deren Bearbeitungskosten (Schadenabteilung) einerseits und Neukundengewinnung sowie Steigerung der Servicequalität andererseits (Vertriebsabteilung).

RiskShield ist die Softwarelösung für intelligente Schadenprüfung. Als regelbasiertes Expertensystem schätzt RiskShield das Betrugsrisiko für einen gemeldeten Versicherungsschaden vollautomatisch ein. Dabei geht RiskShield ähnlich wie ein menschlicher Experte vor: Das Betrugsrisiko wird basierend auf der langjährigen Erfahrung menschlicher Betrugsexperten eingestuft. Hierbei berücksichtigt das System sowohl belastende als auch entlastende Merkmale.

RiskShield-Entscheidungskomponenten werden in mehr als 25 Versicherungsportfolios in Europa und Nordamerika zur automatisierten Schadenprüfung und Bewertung des Betrugsrisikos eingesetzt. Versicherungsansprüche, die RiskShield vollautomatisch als unauffällig einstuft, werden durch den Versicherer schneller und damit kosteneffizient auf kulante Weise abgewickelt, wodurch die Kundenbindung gestärkt wird. Die nun mögliche konsequente Bearbeitung aller als auffällig eingestuften Ansprüche führt jährlich zu Einsparungen in Millionenhöhe.

VORTEILE VON RiskShield

Basiert auf Fuzzy Logic

Wertet die Historie zurückliegender Schäden der nun am Versicherungsschaden Beteiligten aus

Höchste Performance (Entscheidung binnen Millisekunden)

Hohe Transparenz bei Entscheidungen

Kurze Reaktionszeiten auf neue Betrugsmuster

Reduziert Betrugsverluste in Millionenhöhe



VERSICHERUNGEN

VIELFÄLTIGE EINSATZ- MÖGLICHKEITEN

Mit RiskShield können Versicherungen die Bearbeitung von Schäden intelligent steuern, so dass jeder manuell zu prüfende Schaden von dem einem Sachbearbeiter mit der geeigneten Qualifikation geprüft wird. Darüber hinaus hilft RiskShield Versicherungsunternehmen, Transparenz bei Schadenbewertungen zu schaffen, da jede Schadenbewertung den gleichen Kriterien unterliegt.

REFERENZEN (AUSZUG)

Victoria

Axa

Gothaer

Direct Line

Aachen-Münchener

Generali

Zurich

Wüstenrot

GEICO

Fuzzy Logic repräsentiert Expertenwissen

Als weltweit erstes Betrugspräventionssystem benutzt RiskShield Fuzzy Logic – anerkanntermaßen die beste mathematische Theorie, um (unscharfes) menschliches Expertenwissen darzustellen. RiskShield bietet somit Ihren Betrugsexperten die Möglichkeit, Betrugspräventionsregeln in Alltagssprache und mit Hilfe von Graphik-Editoren in das System einzuspeisen. Somit lassen sich Betrugspräventionsregeln der folgenden Art sehr einfach einstellen: „Im Falle eines in Folge eines Autounfalls gemeldeten Autoschadens ist ein erst neulich abgeschlossener Vertrag in Kombination mit einem eher jungen männlichen Fahrer tendenziell auffällig.“

Auswertung Historischer Daten

RiskShield speichert die Historie gemeldeter Schäden jedes Versicherungsnehmers und verwendet diese Historie in den Betrugspräventionsregeln.

Einfache Integration

RiskShield kann im allgemeinen organisatorisch und technisch einfach in Versicherungsunternehmen integriert werden: RiskShield trifft ad hoc Entscheidungen basierend auf den vorhandenen Daten, d.h. die normale Schadenbearbeitung wird nicht verzögert.

Hohe Transparenz

Im Gegensatz zu den meisten anderen Betrugspräventionssystemen liefert RiskShield auf Wunsch eine Begründung für die Risiko-Einschätzung einer Transaktion.

Kurze Reaktionszeiten auf neue Betrugsmuster

Ihre Betrugsexperten (oder auf Wunsch auch die Experten der INFORM oder eines INFORM-Partners) nutzen den RiskShield- Client, um neue Regeln gegen neue Betrugsmuster zu evaluieren. Die Wirkung neuer Regeln kann an Hand älterer Versicherungsschadenfälle zunächst getestet werden, ehe diese per Mausklick scharf geschaltet werden – ohne jegliche Ausfallzeit des RiskShield- Entscheidungsservers.

ÜBER INFORM

INFORM entwickelt und vermarktet Softwaresysteme zur Optimierung von Geschäftsprozessen auf Basis von Operations Research und Fuzzy Logic. INFORM-Software trifft dabei in Echtzeit eigenständig intelligente Entscheidungen und zwar bei der Betrugsprävention im Kredit- und Versicherungsgewerbe sowie in der Transport- und Intralogistik, im Airport Resource Management, in der Produktionsplanung, Absatzplanung und Materialwirtschaft. An den Standorten Aachen, Frankfurt und Chicago, USA, beschäftigt INFORM mehr als 350 Mitarbeiter aus über 30 Nationen.

WEITERE INFORMATIONEN

INFORM GmbH

Geschäftsbereich Risk & Fraud
Pascalstraße 23 . 52076 Aachen . Germany
Tel +49 (0)2408 9456-80
riskshield@inform-ac.com . www.inform-ac.de

