



MOBILFUNKANBIETER

Weltweit befürchten Mobilfunkanbieter eine enorme Steigerung von Missbrauch bei der Verwendung von Mobilfunkdiensten. Herkömmliche Betrugspräventionssysteme sind häufig nicht in der Lage, schnell auf neue Betrugsmuster zu reagieren.

RiskShield ist die Softwarelösung zur Risikobewertung und Betrugsprävention bei Mobilfunkanbietern. RiskShield ist ein regelbasiertes Expertensystem, welches das Risiko einer Aktion oder Transaktion vollautomatisch einschätzt. Dabei geht RiskShield ähnlich wie ein menschlicher Experte vor: Das Betrugsrisiko wird basierend auf der langjährigen Erfahrung menschlicher Betrugsexperten und Risikoanalysten eingestuft, wobei sowohl belastende Merkmale (d.h. Hinweise auf Betrug /zu hohes Risiko) als auch entlastende Merkmale berücksichtigt werden.

RiskShield schützt heute Millionen von Mobilfunkbenutzern, Mobilfunkanbieter und deren Vertragspartner (Content Provider) vor Missbrauch. RiskShield wird dabei als Enterprise Decision Management (EDM) Lösung eingesetzt. Die Software reduziert Betrug und Kreditausfall im Zahlungsverkehr (Micropayment), liefert zuverlässige Bonitätsbewertungen und unterstützt bei einem intelligenten Forderungsmanagement. Zudem führt RiskShield eine intelligente Kundenselektion für Incentive- oder Loyalty-Kampagnen durch und hilft bei der sonstigen Kategorisierung der Kunden (z.B. Auswahl von Kunden für spezielle Vertragsmodelle, Vertragsverlängerung, -upgrade etc).

Mobilfunkanbieter, die RiskShield in diesem Sinne zur umfassenden Risikobewertung, Betrugsprävention und intelligenten Kundenselektion einsetzen, erzielen jährlich Ergebnisverbesserungen in Millionenhöhe.

VOORTEILE VON RiskShield

Basiert auf Fuzzy Logic

Wertet historische Daten wie typisches Benutzer- oder Vertragspartnerverhalten aus.

Höchste Performance (Entscheidung binnen Millisekunden)

Hohe Transparenz bei Entscheidungen

Kurze Reaktionszeiten auf neue Risiko- und Betrugsmuster

Reduziert Verluste in Folge von Betrug oder mangelnder Risikobewertung in Millionenhöhe

Verhilft zu Gewinnen durch Bindung vorhandener Kunden und Gewinnen neuer Kunden



MOBILFUNKANBIETER

REFERENZEN (AUSZUG)

T-Mobile Deutschland GmbH
congstar GmbH

Fuzzy Logic repräsentiert Expertenwissen

Als weltweit erstes Risikobewertungs- und Betrugspräventionssystem benutzt RiskShield Fuzzy Logic – anerkanntermaßen die beste mathematische Theorie, um (unscharfes) menschliches Expertenwissen darzustellen. RiskShield bietet somit Ihren Experten die Möglichkeit, Risikobewertungs- und Betrugspräventionsregeln (bzw. Kundenselektionsregeln) in Alltagssprache und mit Hilfe von Graphik-Editoren in das System einzuspeisen. Beispielsweise können in RiskShield Risikobewertungs- und Betrugspräventionsregeln mit Formulierungen wie „ziemlich hoher Betrag“, „in jüngerer Vergangenheit“, „große Anzahl“ etc. formuliert werden, also genau in der Weise, in der menschliche Experten denken.

Auswertung Historischer Daten

RiskShield speichert die Historie vergangener geprüfter Fälle eines Benutzers oder Vertragspartners und verwendet diese Historie in den Risikobewertungs- bzw. Betrugspräventionsregeln.

Extrem hohe Echtzeit-Performance

RiskShield ist extrem performant: Das System nimmt seine Bewertungen innerhalb weniger Millisekunden vor.

Hohe Transparenz

Im Gegensatz zu den meisten Systemen anderer Anbieter liefert RiskShield auf Wunsch eine Begründung für die vorgenommene Risiko-Einschätzung. Als verdächtig bzw. riskant ausgesteuerte Fälle können von Ihren Sachbearbeitern separat mit Hilfe des optionalen RiskShield-Investigators nachverfolgt werden. Es stehen umfangreiche Reporting-Funktionen zur Erstellung von Statistiken zur Verfügung.

Kurze Reaktionszeiten auf neue Betrugsmuster

Ihre Experten (oder auf Wunsch auch die Experten der INFORM oder eines INFORM-Partners) nutzen den RiskShield-Client, um neue Regeln gegen neue Betrugsmuster oder Risikomuster bzw. für eine optimierte Kundenselektion zu evaluieren. Die Wirkung neuer Regeln kann an Hand älterer bereits bewerteter Fälle zunächst getestet werden, ehe diese per Mausklick scharf geschaltet werden – ohne jegliche Ausfallzeit des RiskShield-Entscheidungservers.

ÜBER INFORM

INFORM entwickelt und vermarktet Softwaresysteme zur Optimierung von Geschäftsprozessen auf Basis von Operations Research und Fuzzy Logic. INFORM-Software trifft dabei in Echtzeit eigenständig intelligente Entscheidungen und zwar bei der Betrugsprävention im Kredit- und Versicherungsgewerbe sowie in der Transport- und Intralogistik, im Airport Resource Management, in der Produktionsplanung, Absatzplanung und Materialwirtschaft. An den Standorten Aachen, Frankfurt und Chicago, USA, beschäftigt INFORM mehr als 350 Mitarbeiter aus über 30 Nationen.

WEITERE INFORMATIONEN

INFORM GmbH
Geschäftsbereich Risk & Fraud
Pascalstraße 23 . 52076 Aachen . Germany
Tel +49 (0)2408 9456-80
riskshield@inform-ac.com . www.inform-ac.de

