



## RiskShield

ist eins der weltweit führenden Softwareprodukte zur Risikobewertung und Betrugsprävention bei Banken, Zahlungsverkehrs- und Processing-Dienstleistern, Mobilfunkanbietern und Versicherungen.





RiskShield schützt heute über 145 Millionen Karten im Zahlungsverkehr vor Missbrauch. RiskShield erkennt und verhindert Betrug mit Kreditkarten und Debitkarten an Bankautomaten, bei Händlern und in Internetshops. RiskShield wehrt zudem Händlerbetrug, internen Betrug und Kreditanträge mit betrügerischem Hintergrund ab. RiskShield spart Bankinstituten und Zahlungsverkehrsdienstleistern dadurch jährlich zweistellige Millionenbeträge. Kunden, die mit RiskShield etablierte Betrugspräventionssysteme abgelöst haben, sprechen von einer 30%-igen Verringerung von Betrugsschäden und somit von jährlichen Einsparungen in Millionenhöhe. RiskShield-Entscheidungskomponenten werden ferner weltweit zur Risikobewertung von Kreditausfällen und zur Bonitätsprüfung eingesetzt.

Bei Mobilfunkanbietern wird RiskShield als Enterprise Decision Management (EDM) Lösung eingesetzt. RiskShield reduziert Betrug und Kreditausfall im Zahlungsverkehr (Micropayment), liefert zuverlässige Bonitätsbewertungen und unterstützt bei einem intelligenten Forderungsmanagement. Zudem führt RiskShield eine intelligente Kundenselektion für Incentive- oder Loyalty-Kampagnen durch und hilft bei der sonstigen Kategorisierung der Kunden.

RiskShield-Entscheidungskomponenten werden in mehr als 25 Versicherungsportfolios in Europa und Nordamerika zur automatisierten Schadenprüfung und Bewertung des Betrugsrisikos eingesetzt. Versicherungsansprüche, die RiskShield vollautomatisch als unauffällig einstuft, werden durch den Versicherer schneller und damit kosteneffizient auf kulante Weise abgewickelt, wodurch die Kundenbindung gestärkt wird. Die nun mögliche konsequente Bearbeitung aller als auffällig eingestuften Ansprüche reduziert die Betrugsverluste erheblich und kann jährlich zu Einsparungen in Millionenhöhe führen.

## VORTEILE VON RiskShield

Basiert auf Fuzzy Logic

Wertet historische Daten wie typisches Verhalten der beteiligten Parteien aus.

Höchste Performance (Entscheidung binnen Millisekunden)

Hohe Transparenz bei Entscheidungen

Kurze Reaktionszeiten auf neue Risiko- und Betrugsmuster

Reduziert Verluste in Folge von Betrug oder mangelnder Risikobewertung in Millionenhöhe

## REFERENZEN (AUSZUG)

### Banken und Processing-Dienstleister

HBOS, MasterCard France, First Data International, National Bank of Greece, Bank of Cyprus

### Mobilfunkanbieter

T-Mobile Deutschland GmbH, congstar GmbH

### Versicherungen

Victoria, Axa, Gothaer, Direct Line, Aachen-Münchener, Generali, Zurich, Wüstenrot, GEICO



### **Fuzzy Logic repräsentiert Expertenwissen**

Als weltweit erstes Risikobewertungs- und Betrugspräventionssystem benutzt RiskShield Fuzzy Logic – anerkanntermaßen die beste mathematische Theorie, um (unscharfes) menschliches Expertenwissen darzustellen. RiskShield bietet somit Ihren Experten die Möglichkeit, Risikobewertungs- und Betrugspräventionsregeln in Alltagssprache und mit Hilfe von Graphik-Editoren in das System einzuspeisen. Beispielsweise können in RiskShield Risikobewertungs- und Betrugspräventionsregeln mit Formulierungen wie „ziemlich hoher Betrag“, „in jüngerer Vergangenheit“, „große Anzahl“ etc. formuliert werden, also genau in der Weise, in der menschliche Experten denken.

### **Auswertung Historischer Daten**

RiskShield speichert die Historie vergangener geprüfter Fälle eines Benutzers und verwendet diese Historie in den Risikobewertungs- bzw. Betrugspräventionsregeln.

### **Extrem hohe Echtzeit-Performance**

RiskShield ist extrem performant: Das System nimmt seine Bewertungen innerhalb weniger Millisekunden vor.

### **Hohe Transparenz**

Im Gegensatz zu den meisten Systemen anderer Anbieter liefert RiskShield auf Wunsch eine Begründung für die vorgenommene Risiko-Einschätzung. Als verdächtig bzw. riskant ausgesteuerte Fälle werden von Ihren Sachbearbeitern separat mit Hilfe des optionalen RiskShield-Investigators nachverfolgt. Es stehen umfangreiche Reporting- Funktionen zur Erstellung von Statistiken zur Verfügung.

### **Kurze Reaktionszeiten auf neue Betrugsmuster**

Ihre Experten (oder auf Wunsch auch die Experten der INFORM oder eines INFORM-Partners) nutzen den RiskShield-Client, um neue Regeln gegen neue Betrugsmuster oder Risikomuster zu evaluieren. Die Wirkung neuer Regeln kann an Hand älterer bereits bewerteter Fälle zunächst getestet werden, ehe diese per Mausklick scharf geschaltet werden – ohne jegliche Ausfallzeit des RiskShield-Entscheidungservers.

---

## **ÜBER INFORM**

INFORM entwickelt und vermarktet Softwaresysteme zur Optimierung von Geschäftsprozessen auf Basis von Operations Research und Fuzzy Logic. INFORM-Software trifft dabei in Echtzeit eigenständig intelligente Entscheidungen und zwar bei der Betrugsprävention im Kredit- und Versicherungsgewerbe sowie in der Transport- und Intralogistik, im Airport Resource Management, in der Produktionsplanung, Absatzplanung und Materialwirtschaft. An den Standorten Aachen, Frankfurt und Chicago, USA, beschäftigt INFORM mehr als 350 Mitarbeiter aus über 30 Nationen.

---

## **WEITERE INFORMATIONEN**

**INFORM** GmbH  
Geschäftsbereich Risk & Fraud  
Pascalstraße 23 . 52076 Aachen . Germany  
Tel +49 (0)2408 9456-80  
riskshield@inform-ac.com . www.inform-ac.de

